



Obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživateli online aplikace PICKI.cz. Obchodní podmínky vyplývají ze smluv o poskytování služeb uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek poskytovatele. Tedy PICKI.cz

1.2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

1.3. Smluvní podmínky poskytovatele PICKI.cz neobsahují žádné smluvní ani jiné pokuty. Uživatel ovšem ze zákona odpovídá za újmu (majetkovou i nemajetkovou) způsobenou Poskytovateli v důsledku porušení jakékoliv smluvní povinnosti stanovené níže uvedenými podmínkami.

2. SLOVNÍK POJMŮ A DEFINICE

2.1. Tyto pojmy budem dále užívat v obchodních podmínkách a pro jejich plné pochopení je nutné se s nimi řádně seznámit

2.2. **Ceník** je informace o výši úhrady za užívání Služeb. Cena Služby je stanovena včetně informace o tom, zda je cena s či bez DPH, a včetně uvedení aktuální sazby DPH. Aktuální Ceník je k dispozici na Webovém rozhraní

2.3. **Bezplatná Služba** je Služba poskytovaná bezplatně za podmínek, které jsou uvedeny na Webovém rozhraní. O délce bezplatné služby rozhoduje výhradně majitel PICKI.cz, který nemá právo zpětně službu zákazníkovi zpoplatnit, ale naopak má právo bezplatně neposkytovat.

2.4. **GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2.5. **Doplňkovou službou** se rozumí zejména zasílání SMS zpráv, dopisů a jiné služby blíže specifikované na webovém rozhraní k aplikaci PICKI.

2.6. **Obsahem Poskytovatele** se rozumí zejména souhrn nástrojů a prostředků, tj. veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané Poskytovatelem jako součást Služby, která vytvářejí funkční rámec Služby (formu) a její náplň (obsah).

2.7. **Obsahem Uživatele** se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) dodané Uživatelem v souvislosti s užíváním Služby jako texty, obrázky, videa, ceny, název produkt; apod., přičemž se může jednat i o díla třetích osob. Uživatel vždy odpovídá za to, že Obsah Uživatele neporušuje práva třetích osob (zejména autorských).

2.8. **Obsah Služby** představuje Obsah Poskytovatele a Obsah Uživatele.

2.9. **Podmínkami** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti unuodesign s.r.o. IČ 27380076 pro aplikaci PICKI.cz

2.10. **Poskytovatelem nebo námi** se rozumí společnost unuodesign s.r.o. IČ 27380076 pro aplikaci PICKI.cz.

Kontaktovat nás můžete na info@picki.cz, tel.: 770 160 138

(a) pro online komunikaci, vyřizování reklamace: info@picki.cz

(b) pro poštovní korespondenci:

UNUO.CZ A UNUODESIGN.CZ - EXPEDIČNÍ SKLAD
VOŽICKÁ 2103/25 - AREÁL DVORŮŽEK
390 02 TÁBOR

2.11. **Službou** se rozumí plnění Poskytovatele spočívající v poskytnutí přístupu k PICKI.cz

2.12. **PICKI.cz** je Služba spočívající v zajištění software vyvinutého pro zjednodušení a zrychlení expedice ve skladech.

2.13. **Smlouvou o poskytování Služby** (nebo jenom „Smlouvou“) se rozumí smlouva, jejímž předmětem je poskytování Služby Uživateli. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Podmínky.

2.14. **Uživatelem** se rozumí každý, kdo užívá Služby nebo jinak prostřednictvím Webového rozhraní vstupuje do právních vztahů s Poskytovatelem.

2.15. **Webovou aplikací** (nebo jen „Aplikací“) se rozumí webová aplikace pro online automatizaci procesů v expedici.

2.16. **Webové rozhraní** je rozhraní umístěné na stránce www.picki.cz provozované Poskytovatelem.

2.17. **Webovým rozhraním aplikace** se rozumí rozhraní umístěná na <https://ps.picki.cz> a <https://pp.picki.cz> provozovaná Poskytovatelem.

3. REGISTRACE UŽIVATELE

3.1. Podmínkou pro uzavření Smlouvy a užívání Služby je provedení registrace (objednávky) Uživatele na Webovém rozhraní příslušné aplikace/Služby PICKI.cz

3.2. Registrace se provádí vyplněním a odesláním webového formuláře. Uživatel je povinen v registračním formuláři vyplnit správné a úplné povinné údaje (označeny hvězdičkou). Uživatel je povinen údaje v průběhu užívání služby aktualizovat.

3.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv v budoucnu v souvislosti s poskytováním služby změnit rozsah povinných osobních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o uživateli v případě, že toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů. Může poskytovatel veškeré služby odběrateli zablokovat.

3.4. Po odeslání objednávky odešle poskytovatel odběrateli email, potvrzující registraci (objednávku) a další související informace k využívání Služby.

3.5. Registrace (objednávka) je dokončena zřízením uživatelského účtu. Poskytovatel zašle na e-mailovou adresu Uživatele, uvedenou v registračním formuláři, potvrzení o registraci, URL adresu, uživatelské jméno a přístupové heslo do uživatelského účtu.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Na webovém rozhraní je základní popis, aplikace. Požadavky na software, hardware a celková prezentace produktu. Prezentace webových aplikací uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh Poskytovatele na uzavření smlouvy (ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku).

4.2. Smlouva o poskytování služby je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky uživatele ze strany poskytovatele prostřednictvím e-mailu poskytovatele. Objednávku je možné učinit prostřednictvím:

(a) webového rozhraní

(b) uživatelského účtu

(c) emailové či telefonické komunikace s poskytovatelem.

4.3. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

4.4. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

4.5. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

5. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

5.1. Služba je poskytovatelem poskytována uživateli ve zvoleném tarifu a režimu ode dne řádného uhrazení ceny za Službu, v případě bezplatné služby ode dne objednání bezplatné služby.

5.2. Uživatel si může v průběhu využívání služby kdykoli měnit tarif, pokud je k dispozici tarifové rozložení Služby, a to elektronickou cestou (formulář, mailová objednávka, telefonická objednávka) nebo zasláním žádosti poštou. Dodavatel potvrdí přijetí požadavku a v případě, že rozšíření služeb nic nebrání bezodkladně službu odběrateli rozšíří. V opačném případě jej kontaktuje. Odběratel nemůže nijak právně vymáhat rozšíření služby.

5.3. Na ukončení bezplatného poskytování služby je uživatel e-mailem upozorněn a zároveň je upozorněn, že Služba se nastavila již do placeného tarifu. V případě, že uživatel nebude chtít nadále službu používat, musí Poskytovatele o tomto informovat, ten poté Uživatelský účet pozastaví, jinak má Poskytovatel právo účtovat za používání služby podle Ceníku Služby. Odblokování, znovuzaktivnění Služby a Uživatele je možné po kontaktování a domluvě s Poskytovatelem.

5.4. Uživatel bere na vědomí, že je poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela přerušit službu z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby tohoto serveru. Odstávka serveru z důvodu jeho údržby:

(a) bude provedena vždy v nočních hodinách, tedy v době od 22:00 do 05:00 hodin, pokud tomu nebrání vážné provozní důvody,

(b) odstávka serveru poskytovatele z důvodu údržby serveru bude vždy předem zveřejněna na webovém rozhraní nebo předem oznámena uživateli e-mailem,

(c) odstávka serveru poskytovatele z důvodu údržby tohoto serveru proběhne maximálně jednou za kalendářní měsíc a nebude trvat déle než pět (12) hodin, pokud tomu nebudou bránit vážné provozní důvody,

(d) při překročení četnosti odstávek a lhůt uvedených v tomto článku podmínek, má uživatel právo na náhradu prostřednictvím odpuštění fakturace za použití Služby v rámci jednoho měsíce, ve kterém z důvodu její nedostupnosti nemohla být využita.

5.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky provozu serveru technického charakteru způsobené bez zavinění poskytovatele. Poskytovatel je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu zajistil znovu zprovoznění služby. V případě, že výpadek bude delší než čtyři (8) hodin, bude poskytovatel informovat uživatele prostřednictvím e-mailu.

5.6. Provedením registrace Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:

(a) je svéprávný a plně způsobilý k právnímu jednání,

(b) veškeré údaje, které o sobě při registraci poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,

(c) nebude používat Službu v rozporu s právními předpisy,

(d) se před zahájením užívání služby důkladně seznámil s podmínkami, že těmto podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,

(e) neprovede registraci, pokud by jejím provedením ze strany uživatele došlo k porušení právních předpisů, bude používat službu pouze k účelu, k němuž je určena. Bude ji používat prostřednictvím sítě internetu, pro přístup ke službě nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem poskytovatelem,

(f) zajistí důvěrnost a nezneužije identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení uživatele a pro přístup ke službě, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,

(g) nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást služby, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data služby,

(h) bude při užívání služby respektovat práva poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání s předměty práv duševního vlastnictví,

(ch) nebude činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo službu (nebo sítě a servery).

6. LICENCE A OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

6.1. Přístup a užívání některé z Webových aplikací je nevýhradní, teritoriálně neomezená, ale časově omezená po dobu trvání smlouvy. Přístup je (klienta a jeho uživatelů) vázán na registrační údaje klienta, tyto nejsou přenosné a převoditelné na třetí osobu. V případě převodu je nutné kontaktovat poskytovatele.

6.2. Uživatel není oprávněn prodávat, licencovat, pronajímat, postoupit nebo zpřístupnit aplikaci třetím osobám - vyjma svých uživatelů pravomocných k přihlášení a práci s aplikací.

6.3. Právo Uživatele poskytovat výstupy z aplikací jednotlivým zákazníkům či obchodním partnerům nebo tyto výstupy využívat interně v souladu s podmínkami není tímto ustanovením dotčeno.

6.4. Veškerá práva k obsahu Služby (včetně jména, kódů, ochranných známek, software, videí, obrázků, grafiky, zvuků apod.) a k jejím jednotlivým částem jsou výhradním majetkem poskytovatele. Uživatel není oprávněn udělovat licence, sublicence, kopírovat, upravovat nebo vytvářet souborná či odvozená díla z Webových aplikací.

6.5. Uživatel není oprávněn zpětně překládat, dekompileovat nebo se jinak pokoušet extrahovat zdrojový kód webových aplikací nebo jejich částí.

6.6. Uživatel není oprávněn využívat službu k účelům odporujícím smlouvě nebo právním předpisům. Uživatel nesmí aplikace využívat způsobem, který by mohl snižovat hodnotu díla, nebo poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů

provozovaných poskytovatelem nebo rušit používání těchto serverů nebo služby třetími osobami. Uživatel nesmí jakýmkoliv způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoliv rozmnoženiny díla (ani pro osobní potřebu), jakékoliv materiály či informace týkající se služby, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty prostřednictvím serverů provozovaných Poskytovatelem.

6.7. Obsah Webového rozhraní, webový obsah, který se službou souvisí, a související tištěné materiály (propagační letáky, inzerce, texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní, je chráněn právem duševního vlastnictví Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí Uživatel měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu odporujícímu smyslu Smlouvy. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na Webovém rozhraní.

6.8. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn v souvislosti s poskytováním služby užívat obchodní firmu poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky poskytovatele s výjimkou ujednání při partnerství v provizním systému.

7. CENA SLUŽBY A ZPŮSOB ÚHRADY

7.1. Výše ceny za službu je stanovena v ceníku, který je uveřejněn na webovém rozhraní. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně upravit výši ceny v ceníku. Podmínky pro změnu ceníku jsou stejné jako podmínky pro změnu podmínek podle čl. 14.5 Podmínek.

7.2. Úhrada za měsíční službu se provádí k poslednímu dni v měsíci zpětně a je nevratná (s výjimkou garance vrácení peněz za podmínek dle čl. 10.1 Podmínek).

Uživatel hradí službu zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem dle zvoleného tarifu a frekvence platby se splatností sedm (7) dní (není-li dohodnuto jinak).

7.3. Faktura je v den vystavení zaslána v PDF formátu e-mailem uživateli a považuje se za doručenu odesláním na e-mail uživatele. V případě prokazatelného pozdějšího doručení se splatnost počítá ode dne, kdy byla uživateli faktura prokazatelně doručena. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na účet poskytovatele.

7.4. Pokud Uživatel v rámci předplaceného období překročí limit zakoupené služby, je mu poskytovatelem na konci předplaceného období zaslána faktura, ve které poskytovatel zúčtuje rozdíl mezi částkami za zakoupený tarif a tarif skutečně využitý v uplynulém měsíci. O překročení je uživatel informován v aplikaci. Toto ustanovení platí jen v případě, že je nastavený limit ve vašem tarifu.

7.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby v rozsahu, ve kterém je uživatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je uživatel povinen zaplatit poskytovateli v souvislosti s užíváním dané služby, ačkoliv byl k úhradě vyzván a byla mu poskytnuta dodatečná lhůta k úhradě v délce minimálně sedm (7) dní.

7.6. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je uživatel povinen zaplatit poskytovateli v souvislosti s užíváním služby, se uživatel, který není spotřebitelem, zavazuje poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.7. Cenu služby hradí uživatel podle své volby bezhotovostně.

7.8. Jestliže využíváte **tarif 2 Kč / za 1 vyexpedovanou objednávku**, faktura vám bude vždy vystavena do 7 dní po ukončení fakturačního období, tedy konec měsíce a je také

splatná od doby doručení na váš email a to do 7 dnů. Pokud nebude uhrazena je Poskytovatel oprávněn vám pozastavit nebo ukončit doručování služby.

7.9. V případě, že by Uživatel využíval trvalý příkaz nebo jiným způsobem odeslal platbu i poté, co požádal o ukončení, je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele a ten neprodleně vrátí celou částku na účet Uživatele.

7.10. Poskytovatel může poskytnout Uživateli slevy a bonusy z ceny a to i v rámci akčních a časově omezených nabídek. Pravidla pro poskytnutí jsou uvedena na webovém rozhraní.

8. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PICKI

8.1. Tento čl. 8 Podmínek představuje speciální úpravu vztahující se k poskytování služby PICKI, která se použije přednostně před obecnými ustanoveními těchto Podmínek.

8.2. Poskytovatel se zavazuje zálohovat veškerá data Uživatele jednou denně. Uživatel k těmto zálohám nemá přístup.

8.3. Uživatel může požádat Poskytovatele o obnovu dat až 15 dní zpětně. Tato je zpoplatněna částkou 800 Kč bez dph.

8.4. Poskytovatel garantuje dostupnost Služby tzv. SLA (service level agreement) a to 95 % v příslušném zúčtovacím období.

8.5. Do výpočtu SLA se nezapočítávají neodvratitelné objektivní důvody (např. odstávka energie, výpadek přípojného bodu k internetu, výpadek serveru poskytovaného třetím

subjektem pro provozování Služby Poskytovatele, a další neúmyslné výpadky provozu serveru, které jsou technického charakteru), a nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů Poskytovatele do software PICKI a jeho údržba.

8.6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za újmu (škodu), která uživateli vznikne z důvodu nedostupnosti služby vzniklé z objektivních důvodů nezaviněných Poskytovatelem nebo systémovými zásahy poskytovatele do softwaru PICKI nebo jeho údržbou.

8.7. Cena nebo Seznam tarifů Služby je k dispozici na webovém rozhraní.

9. DOBA TRVÁNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li v těchto podmínkách nebo smlouvě stanoveno jinak, a může skončit některým z následujících způsobů:

(a) dohodou stran ke dni uvedenému v takové dohodě;

(b) výpovědí kterékoliv ze stran bez udání důvodů s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně;

(c) odstoupením od smlouvy dle čl. 10 podmínek.

9.2. V případě ukončení smluvního vztahu nemá uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacené a nevyužité ceny za využívání Služby (s výjimkou garance vrácení peněz podle 10.1 Podmínek.

9.3. Poskytovatel se zavazuje neobnovitelně smazat obsah uživatele včetně vložených osobních údajů do 30 dnů od zániku smlouvy, ledaže je dohodnuto jinak.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

10.1 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY UŽIVATELE – GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

Poskytovatel poskytuje uživateli možnost při prvním nákupu odstoupit od smlouvy s garancí vrácení peněz pro případ, že se službou nebude spokojen či zjistí, že zakoupená služba pro něj není vhodná. Uživatel může garance vrácení peněz využít do 30 dnů od uhrazení ceny služby za první předplacené období. Odstoupení od smlouvy nemusí být nijak zdůvodněno. Pro účely vrácení peněz uživatel zvolí účet, kam mu mají být peníze zaslány. Na vrácenou částku vystaví poskytovatel opravný daňový doklad. Poskytovatel se zavazuje vrátit uživateli peníze do 30 dnů ode dne potvrzení přijetí opravného daňového dokladu ze strany uživatele .

10.2. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY POSKYTOVATELE

V případě, že uživatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou zákonem nebo smlouvou nebo je v prodlení déle než 30 dnů s jakoukoliv platbou za službu, má poskytovatel právo omezit uživateli užívání služby a/nebo od smlouvy odstoupit.

10.3. REKLAMACE

Uživatel je oprávněn reklamovat Služby, doplňkové služby a další plnění, pokud neodpovídají popisu na webovém rozhraní, nejsou poskytovány po objednanou dobu nebo jsou z jiného důvodu v rozporu se smlouvou a těmito podmínkami.

Reklamací je uživatel povinen oznámit poskytovateli co nejdříve po zjištění závady (nejpozději však do 2 měsíců od zjištění), a to prostřednictvím na kontaktní e-mail poskytovatele. Reklamacie by měla obsahovat popis závady a všechny k tomu relevantní skutečnosti. Kontaktujte Poskytovatele na adrese info@picki.cz.

Poskytovatel rozhodne o reklamaci do tří (10) dnů. O tomto bude Uživatele informovat emailem. Je-li reklamacie shledána oprávněnou, Poskytovatel reklamaci vyřídí do třiceti (30) dnů. Pro urychlení reklamace je možné využít telefonní kontakt.

Podání reklamace nemá odkladný účinek na úhradu ceny za poskytnutou službu.

11. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

11.1. Použití služby je na vlastní riziko uživatele. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití služby či webového rozhraní. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost poskytovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše úhrady za službu za posledních 30 dnů předplatného.

11.2. Poskytovatel dále uživateli neodpovídá za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu, která uživateli vznikne v souvislosti s nedoručením e-mailu či doručením poškozeného či

neúplného e-mailu, či v souvislosti s nedoručením dokladů (faktur) či doručením poškozeného či neúplného e-mailu s dokladem.

11.3. Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení služby užívané uživatelem způsobené poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran. (např. nedostupnost serveru využívaného poskytovatelem pro chod Služby).

11.4. Poskytovatel nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní či služby nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Při využívání webového rozhraní a služeb nesmí uživatel používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla uživateli nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní a službu a užívat webové rozhraní či službu nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Při využívání Služeb na základě Smlouvy nás jako správce osobních údajů pověřujete k provádění vymezených operací s osobními údaji, které jste uložili do naší aplikace PICKI a my Vaše pověření přijímáme a zavazujeme se tyto osobní údaje zpracovávat férově a v souladu s platnými právními předpisy.

12.2. Očekáváme, že i Vy hraje féru a zákonnost zpracování osobních údajů pro Vás není jen prázdná fráze. My jako Poskytovatel a zpracovatel osobních údajů prohlašujeme a zaručujeme Vám, že:

(a) splňujeme veškeré zákonné povinnosti, které pro nás z GDPR a jiných právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů vyplývají;

(b) budeme po celou dobu trvání smlouvy pro Vás zpracovávat osobní údaje v souladu s českým právním řádem, zejména v souladu s GDPR;

(c) budeme po celou dobu trvání Smlouvy vést řádné záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 30 odst. 2 GDPR;

(d) budeme podle této Smlouvy zpracovávat ve vztahu k vymezeným subjektům údajů pouze osobní údaje v rozsahu a pro účel tak, jak jsme se dohodli;

(e) data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

12.3. Vy jako uživatel a správce osobních údajů prohlašujete a zaručujete nám, že:

(a) budete v aplikacích uchovávat a pracovat pouze s aktuálními osobními údaji a pro jejich zpracování budete mít vždy a za všech okolností platný zákonný titul;

(b) splňujete veškeré zákonné povinnosti, které pro Vás z GDPR a jiných právních předpisů vyplývají;

(c) plníte vůči subjektům údajů ve vztahu k osobním údajům informační povinnosti, vedete záznamy o činnostech zpracování a přijali jste organizační opatření k vyřizování podnětů a uplatňování práv subjektů údajů;

(d) nejste si vědomi žádného rizika porušení platných právních předpisů v souvislosti s dosavadním zpracováním osobních údajů.

12.4. Osobní údaje pro Vás začneme zpracovávat od okamžiku, kdy naši aplikaci PICKI začnete využívat. Pozor, to platí i pro zkušební verze našich aplikací, za které neplatíte.

12.5. Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, kdy bude mezi Vámi a námi trvat Smlouva (i pokud za Služby neplatíte).

12.6. Pokud dojde k zániku Smlouvy, vyzveme Vás k neprodlenému vymazání osobních údajů z aplikací pokud budou z vaší strany vkládány. Pokud naší výzvě nevyhovíte, budeme oprávněni do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy osobní údaje uložené v našich aplikacích neobnovitelně vymazat.

12.7. Při ukončení zpracování osobních údajů se zavazujeme:

osobní údaje z našich aplikací vymazat a deaktivovat Vaše uživatelské účty do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy;

vymazat veškeré existující kopie osobních údajů, ledaže to nedovolují platné právní předpisy do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy.

12.8. Pokud nebylo dohodnuto jinak nebo jste nás neupozornili jinak, vycházíme z toho, že:

do našich aplikací nekládáte zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje).

osobní údaje se týkají obecně Vašich zákazníků, obchodních partnerů, rodinných příslušníků a osob zpřízněných a slibujete nám, že pokud do aplikací vložíte osobní údaje zvláště zranitelných kategorií osob, například dětí, činíte tak na vlastní odpovědnost!!!

12.9. Osobní údaje budeme zpracovávat manuálně i automatizovaně.

12.10. Osobní údaje budeme zpracovávat v elektronické podobě.

12.11. Slibujeme Vám, že budeme osobní údaje zpracovávat s odbornou péčí.

12.12. Osobní údaje, které můžeme z Vašeho pověření zpracovávat, jsou ty údaje, které nahrajete do některé z našich aplikací, nebo budou získány prostřednictvím funkčnosti některé z aplikací. Jedná se o následující osobní údaje:

PICKI	ANO/NE
Osobní údaje, které do aplikace sami nahrajete vy nebo subjekt údajů	ANO

IP adresa	NE
Pohlaví dle křestního jména	NE
Historie objednávek u správce	ANO

12.13. Výše uvedené osobní údaje budeme na základě Vašeho pověření zpracovávat k účelům, které vycházejí z funkčnosti a poslání PICKI

PICKI: získávání a ukládání osobních údajů prostřednictvím XML ,API, xlsx... a to tak, že si v administraci, určíte, které objednávky odešlete do PICKI a ty se následně nahrají do webové aplikace (jméno, příjmení, způsob dopravy, číslo objednávky, eany produktů, názvy produktů a fotky produktů), ty dále zpracovává tak dlouho, dokud objednávky expedujete z naší aplikace. Data se zálohují max. 15 dnů na serveru. K datům vašich zákazníků nikdo nemá přístup, kromě zodpovědných osob, které Službu spravují nebo vyvíjejí.

12.14. Kromě výše uvedeného účelu můžeme provádět zpracování na základě Vašeho pověření za účelem poskytnutí technické a administrativní podpory (kontrola nastavení funkcí, diagnostika ohlášeného problému, kontrola tarifu, kontrola počtu objednávek apod.) Poskytnutí technické podpory může zahrnovat také zásah programátora (úprava dat v účtu na přání uživatele, oprava technických chyb apod.), či technický zásah scriptem.

12.15. Zavazujeme se, že budeme osobní údaje uchovávat a zpracovávat bezpečně a budeme používat veškeré přiměřené bezpečnostní systémy a postupy obvyklé pro zpracování osobních údajů.

12.16. Zavazujeme se bránit, případně podniknout veškeré možné kroky k zamezení neoprávněnému přístupu, kopírování, úpravě, ukládání, reprodukci, zveřejnění nebo distribuci osobních údajů.

12.17. Prohlašujeme, že jsme přijali a dodržujeme technická a organizační opatření ochrany osobních údajů, zejména:

- (a) jsme schopni zajistit neustálou důvěrnost, integritu a dostupnost a odolnost systémů;
- (b) jsme schopni obnovit dostupnost osobních údajů v případě incidentu;
- (c) máme nastavený proces pravidelného testování mechanismů a opatření, které mají na starost monitoring a zabezpečení zpracování;
- (d) všechny naše weby běží na šifrovaném protokolu https;
- (e) všichni administrátoři se do systémů hlásí prostřednictvím dvoufázového ověření;
- (f) máme systém pravidelných penetračních testů aplikace i infrastruktury;
- (g) systémy, ve kterých jsou ukládány osobní údaje, jsou zabezpečeny VPN (Virtual Private Network), tudíž do nich nemá přístup nikdo bez naší autorizace;
- (h) ochrana přihlašovacích formulářů proti brute force útokům;
- (i) jsou logovány všechny přístupy ke klientským datům, a to nejen z pohledu uživatelů, ale i z pohledu administrátorů;
- (j) naši zaměstnanci jsou pravidelně proškolení v oblasti ochrany osobních údajů a práce s osobními údaji.

12.18. V případě, že kterákoliv ze Stran zjistí, že:

(a) došlo nebo může bezprostředně dojít k neoprávněnému či nezákonnému zpracování osobních údajů;

b) došlo nebo může bezprostředně dojít ke ztrátě, poškození nebo zničení či jinému způsobu znehodnocení osobních údajů;

(c) nastalo jakékoliv podezření z narušení zabezpečení osobních údajů;

(d) třetí osoba získala nebo může získat neoprávněný přístup k osobním údajům;

je povinna toto bez zbytečného odkladu oznámit druhé Straně a poskytnout maximální součinnost k nápravě.

12.19. Pro poskytování komplexních služeb využíváme v nezbytných případech, zejména pokud něco perfektně neumíme, ty nejlepší subdodavatele. Jedná se zejména o zálohování dat, provoz serverové infrastruktury a zabezpečení. Dovolujeme si Vás ujistit, že na naše subdodavatele klademe minimálně stejné nároky, pokud jde o ochranu a zabezpečení osobních údajů, jako sami na sebe.

12.20. Tímto výslovně souhlasíte s využitím dalších zpracovatelů podle naší odpovědné volby pro dílčí zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. My se naopak zavazujeme, že dohlédneme na to, aby se tito další zpracovatelé zavázali k ochraně a zabezpečení osobních údajů tak, jak to vyžadují platné právní předpisy a naše přísné požadavky.

12.21. Na písemné vyzvání Vám vždy rádi doložíme aktuální seznam subdodavatelů.

12.22. Zavazujeme se Vám poskytnout jakoukoliv potřebnou součinnost, kterou po nás jako zpracovateli osobních údajů lze rozumně požadovat. Pokud nás vyzvete a dáte nám přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 15 dnů, vždy Vám vyjdeme vstříc.

12.23. Jsme maximálně nápomocni pomoci Vám s vyřizováním podnětů a žádostí subjektů údajů při uplatňování jejich práv.

12.24. Všechny informace, které získáme v souvislosti se zpracováním osobních údajů považujeme za důvěrné informace. Zavazujeme se, že důvěrné informace neposkytneme třetí straně a nepoužijeme je k jinému účelu než pro plnění povinností ze Smlouvy, s výjimkou příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této Smlouvy.

12.25. Zaručujeme Vám, že k povinnosti mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku smlouvy jsou zavázáni naši zaměstnanci a jiní spolupracovníci, se kterými jsme ve smluvním vztahu, a kteří vykonávají činnosti související se smlouvou a jejím plněním a poskytováním služeb.

12.26. Pro kontakt s námi ve věci zpracování osobních údajů a jejich ochrany můžete využít následující kontakty: info@picki.cz

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1. V případě, že dojde mezi Uživatelem spotřebitelem a poskytovatelem ke sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírně, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

14.2. Tam, kde zákon, smlouva nebo tyto podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí, je-li zpráva odeslána prostřednictvím emailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejich odesílateli.

14.3. Pokud uživatel svým zaviněním znemožní, aby mu poskytovatel mohl účinně doručovat písemnosti (zejména tím, že nesdělí poskytovateli aktuální doručovací adresu), jedná se o zmaření doručování (ve smyslu § 570 odst. 1 občanského zákoníku) a má se za to, že písemnost zasláná na poslední známou doručovací adresu Uživatele Uživateli řádně došla třetí den po jejím odeslání.

14.4. Je-li některé ustanovení podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

14.5. Znění podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Změny podmínek je poskytovatel povinen uživateli oznámit e-mailem na adresu uvedenou v uživatelském účtu nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě 10 dnů od obdržení oznámení o změně podmínek písemně vypovědět z tohoto důvodu smlouvu, přičemž výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena

poskytovateli. Pokud uživatel smlouvu ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

14.6. Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 1. ledna 2020 a nahrazuje v plném rozsahu dřívější znění obchodních podmínek.

v TÁBOŘE DNE 1.1.2020
UNUODESIGN S.R.O.